

Wichtige Information zu einem Sicherheitsvorfall bei unserem externen Dienstleister

Sehr geehrte Eltern,

wir wenden uns heute gemäß Art. 34 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vorsorglich mit einer wichtigen Information an Sie. Bei unserem technischen Dienstleister für die Online-Fotogalerie und den Bestellshop ist es zu einem Sicherheitsvorfall gekommen, von dem möglicherweise auch personenbezogene Daten aus früheren Foto-Bestellungen betroffen sind.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie transparent darüber informieren, was geschehen ist, welche Daten betroffen sein könnten und welche Vorsichtsmaßnahmen wir empfehlen.

Was ist passiert?

Für die Bereitstellung unserer Online-Galerien und des zugehörigen Bestellshops haben wir die Plattform der Portraitbox GmbH genutzt. Am Wochenende des 16./17. Mai 2026 haben sich unbekannte Angreifer unbefugten Zugang zu den Serversystemen dieses Dienstleisters verschafft. Nach Angaben des Anbieters wurden dort gespeicherte Daten heruntergeladen und anschließend gelöscht.

Welche Ihrer Daten sind betroffen?

Die zugehörigen Fotodateien und Galerien waren in unserem Fall bereits vor dem Vorfall gelöscht und befanden sich nicht mehr auf den betroffenen Systemen. Die Fotografien Ihrer Kinder wurden daher nicht kompromittiert, da sie sich zum Zeitpunkt des Angriffs nicht mehr im Online-Shop befanden.

Betroffen sein könnten jedoch personenbezogene Daten, die im Rahmen früherer Foto-Bestellungen verarbeitet wurden, insbesondere:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse/Lieferadresse
- Telefonnummer
- Bestellinformationen

Zahlungsdaten waren nach aktuellem Kenntnisstand nicht betroffen.

Zahlungsabwicklungen erfolgten über externe Zahlungsanbieter wie PayPal, Klarna oder über Bankinstitute und nicht direkt über die betroffene Plattform.

Welches Risiko besteht für Sie?

Nach aktuellem Kenntnisstand liegen derzeit keine Hinweise darauf vor, dass personenbezogene Daten veröffentlicht oder missbräuchlich verwendet wurden.

Dennoch empfehlen wir vorsorglich erhöhte Aufmerksamkeit bei verdächtigen E-Mails oder Nachrichten, die sich auf Foto-Bestellungen oder persönliche Daten beziehen. Bitte öffnen Sie keine unbekanntenen Links und geben Sie keine sensiblen Daten oder Zahlungsinformationen weiter.

Was können Sie zu Ihrem Schutz tun?

- Seien Sie aufmerksam bei ungewöhnlichen E-Mails oder Nachrichten im Zusammenhang mit Foto-Bestellungen.
- Öffnen Sie keine unbekanntenen Links oder Anhänge.
- Geben Sie keine sensiblen Daten oder Zahlungsinformationen an Dritte weiter.

Was unternehmen wir?

Unmittelbar nach Erhalt der offiziellen Mitteilung des Dienstleisters haben wir den Vorfall gemäß Art. 33 DSGVO bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde gemeldet und rechtliche Beratung hinzugezogen.

Als professionelle Kindergarten- und Schulfotografen legen wir großen Wert auf Datenschutz und Datensicherheit. Aus diesem Grund haben wir für die Bereitstellung unserer Online-Galerien bewusst einen etablierten deutschen Anbieter genutzt, der auf passwortgeschützte und DSGVO-konforme Systeme spezialisiert ist. Auf den nun erfolgten kriminellen Cyberangriff auf die technische Infrastruktur des Dienstleisters hatten wir keinen direkten Einfluss.

Sollten uns weitere relevante Informationen vorliegen, werden wir Sie selbstverständlich entsprechend informieren.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde gemäß DSGVO.

Kontakt

Bei Rückfragen können Sie sich jederzeit direkt an uns wenden:

Nova Fotografie
Mladen Novakovic

E-Mail: info@novafotografie.de
Telefon: +49 174 1640035